

无锡小天鹅股份有限公司



无锡小天鹅股份有限公司<http://www.littleswan.com/>

前身始建于1958年。从1978年中国第一台全自动洗衣机的诞生到2010年品牌价值达150.16亿元，成为世界上极少数能同时制造全自动波轮、滚筒、搅拌式全种类洗衣机的全球第三大洗衣机制造商，小天鹅历史上的每一次进步都印证着今天成功的脚步。

1990年，小天鹅洗衣机唯一荣获行业内国优金奖；1997年，小天鹅商标被认定为中国洗衣机行业第一枚驰名商标；2001年，小天鹅洗衣机荣获中国名牌产品称号；2005年，小天鹅荣获商务部重点培育和发展的中国出口名牌；2007年小天鹅被商务部认定为最具市场竞争力品牌；2009年小天鹅连续三年荣获美国《读者文摘》信誉品牌金奖；2010年小天鹅洗衣机蝉联国家知识产权局颁发的自主创新设计奖。

小天鹅拥有国家级企业技术中心和国家认定实验室，依靠技术战略联盟，坚持自主创新，拥有国际领先的变频技术，智能驱动控制，结构设计及工业设计等洗涤核心技术。公司建立了具有国际先进水平的质量管理体系，通过了ISO9001质量体系认证，ISO14001环境管理体系认证及安全管理体系认证，在行业内率先通过国家免检产品认证及洗衣机出口免验认定。

小天鹅拥有健康、高效的全球销售网络。在国内市场，小天鹅洗衣机连续13年全国销量第一；在国际市场，产品出口至100多个国家和地区，洗衣机成功进入到美国、日本等高端市场。公司整合全球资源，与德国西门子、NEC、瑞萨、江波，美国艾默生等跨国公司合作。今天，小天鹅已赢得全球3800多万消费者的喜爱，成功地实现了由国内家电制造商向国际家电制造商的转变，全力打造国际名牌。

质量、环境、职业健康安全方针

质量方针：

创造一流品质，真诚服务顾客

质量是企业的生命，是企业生存之本。

我们承诺：

- 1) 以市场为导向，关注顾客需求，通过持续改进，不断提高质量管理水平，提升产品质量超越顾客期望；
- 2) 树立开放的观念，不断学习和采用6 σ 等先进的质量管理理念、方法和手段，提高管理效率，改善组织绩效和产品质量；
- 3) 向所有为公司工作或代表公司工作的人员宣传公司质量方针，提高质量意识，全员参与质量改善；
- 4) 与供方相互依存，通过发展战略合作及促进、鼓励供方参与，创造价值，增强核心竞争力。

环境方针：

遵守国家环保法规；清洁生产预防污染；节能降耗减废；全员参与、持续改进

环境方针是公司在环境保护方面的宗旨和方向，是公司总体方针的重要组成部分，体现了公司最高管理层对环境问题的指导思想和承诺。

我们承诺：

- 1) 持续改进环境质量是本公司长期工作的重点之一；
- 2) 合理配置环境管理资源，在产品的开发和生产过程贯彻污染预防的原则，最大可能地实行原材料及废弃物的再循环、再利用及回收，服务全社会；
- 3) 遵守与公司环境因素有关适用的环境法律、法规和标准，保护环境；
- 4) 向所有为公司工作或代表公司工作的人员宣传公司环境方针，提高和环境保护意识，使每个员工都能够理解并了解自己活动中的环境影响；
- 5) 保持与公众与相关方的密切合作，以利社会的监督和交流，促进生态文明建设。

职业健康安全方针：

安全第一、预防为主；遵守法规、关注健康；全员参与、持续改进。

员工是公司之本，保障员工的职业健康和安全是我们的社会责任，也是确保公司和谐发展、基业常青的源泉。

我们承诺：

- 1) 把持续改善员工职业健康和安全作为公司战略事项；
- 2) 在各个管理过程中贯彻“安全第一、预防为先”的原则，创造安全、健康、和谐、文明的工作环境；
- 3) 遵守所有适用的法律、法规、标准等要求，加强劳动保护，防治职业病，保障员工工作权益；
- 4) 辨识、消除、控制危险源，不断降低和减少职业健康安全风险，避免安全事故等紧急情况发生；
- 5) 开发、制造和提供安全、可靠的产品服务，为生活福祉做贡献；
- 6) 所有员工遵循职业健康安全方针，积极参与职业健康安全管理，提高健康安全健康意识，持续改进职业健康安全管理体系；
- 7) 对供应商逐步施加影响，促进社会和谐、共同进步。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/baike/1797.html>