

科沃斯机器人新应用：提升法院诉讼服务质效

“您好，请问您要办理什么业务？”

“我想向法院申请执行，应该准备哪些材料？”

“您需要准备申请执行书、生效法律文书原件、申请执行人的身份证明，继承人或权利承受人申请执行的，应提交继承或承受权利的证明文件，另外还有申请人认为应当提交的材料。”



科沃斯机器人在贵州兴义法院诉讼服务中心工作

走进贵州省兴义市人民法院诉讼服务中心大厅，帮助来访者解答疑问的不是工作人员，而是一台智能机器人。原来为了契合人民法院信息化建设3.0的要求，兴义市人民法院引入科沃斯机器人旺宝用于诉讼服务。作为贵州省首台机器人导诉员，其专业的回答、亲切的服务态度，受到来访者的喜爱，大家称呼它为“小灵”。

这名机器人导诉员拥有丰富的司法行业知识，可以为前来办理诉讼业务的当事人提供一系列引导服务，包括案件诉讼程序引导、诉状模板提供、业务查询、解答当事人涉法涉诉问题等。在回答当事人提出的专业问题时，“小灵”不仅会一一阐释相应的法律法规、司法观点，还会提供法律法规咨询、提示如何立案等便捷服务。



机器人引导当事人到窗口办理业务

机器人导诉员应用在法院诉讼服务大厅，一方面，在一定程度上减轻了大厅工作人员的服务压力，同时，法院工作效率也得到明显提升；另一方面，机器人特有的亲和力能缓解当事人的负面情绪，让当事人在轻松愉悦的氛围中完成诉讼程序，并能提升当事人对法院诉讼服务的满意度。

目前，科沃斯机器人已经陆续在安徽省马鞍山市、广西南宁市、柳州市等地的法院“上岗”，为当事人提供周到服务。未来，科沃斯机器人将持续深耕司法行业，提升法院诉讼服务质效，助力司法行业的智慧化发展。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/122224.html>