

## 神州信息斩获ITSS“中国IT服务创新”系列奖

6月30日，由中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会(ITSS分会)主办的“智能服务，数字中国——2018中国IT服务创新大会”在北京隆重举行。大会揭晓了经“中国IT服务创新大赛”评选的系列创新奖项名单，神州信息一举斩获了“中国IT服务创新服务奖”、“中国IT服务创新产品奖”，凸显了其在智能服务方面的领先优势。同时，其所服务的北京电信、天津电信收获了“中国IT服务创新行业实践奖”。

ITSS分会在工信部的指导下，重点开展咨询设计、集成实施、IT治理和云服务等领域的关键共性和基础性标准的研制，让标准助推IT服务产业转型升级。此次，ITSS首次举办“中国IT服务创新大赛”，旨在加快推进信息技术服务业的创新发展。

### 智能服务一举夺冠

身为ITSS的重要参与者和推广者，神州信息是ITSS总体组的副组长单位、运维服务标准组组长单位，也是国内首批通过国家运维能力符合性评估的企业，拥有运维成熟度一级资质。在当前IT混合架构趋势下，神州信息通过产品化、平台化、智能化的服务发展战略，不断升级服务产品、创新服务模式，提升客户体验，持续推进服务规模化。

基于IT混合架构，神州信息涵盖了咨询规划、实施、运营以及从基础IT运维到业务运维的全流程服务，并通过锐行交付宝平台，整合产业上下游资源，构建了完善IT服务生态链。该平台围绕ITSS标准，将资源、人员、过程、技术全部纳入线上平台管理，实现了全资源、一体化的闭环服务，连续多年客户满意度达到99.99%。为了提升智能服务的能力，神州信息还收购了主要从事性能管理的神州灵云，又从惠普引进专业的业务运维团队，将技术服务与软件产品、工具紧密结合，推动IT服务向自动化和智能化发展。

神州信息不仅拥有行业完善的服务体系、一流的服务交付能力和覆盖全国的服务网络，还基于ITIL和ITSS，利用“锐行交付宝”平台固化了100%的服务流程。截至目前，交付宝已经为1669家客户，9067个项目提供全面的智能服务。

### 智能运维获行业客户肯定

此次大赛中，中国电信股份有限公司北京分公司、天津分公司的运维案例都收获了“中国IT服务创新行业实践奖”。对神州信息而言，这也是业界及行业客户给予的充分肯定。

在运维领域，神州信息的智能运维服务因能有效解决企业IT运维中的痛点，获得市场认可。它以“提升最终用户满意度”为出发点，以“保障业务连续性和可用性”为目标，为企业提供一站式智能运维解决方案。其创新优势体现在三个方面：一是3D可视化智能监控能透视IT基础环境、应用数据流及业务流程之间的内在逻辑关系，从而迅速、精准锁定故障原因；二是全程无人干预自动化运维，释放人力资源，运营质量和效率显著提升；三是基于运维大数据建模知识图谱，形成自学习能力，及时预防、发现并解决问题，提供优化告警策略，向智能化运维迈进。目前，神州信息的智能运维服务已在银行、证券、电信、政企等多个行业推广覆盖，仅在2017年就新增智能运维服务项目1528个，现有行业大客户已超过1000家。

神州信息是北京电信、天津电信长期合作的重要IT运维服务商之一。在天津电信运维项目中，神州信息帮助客户从最终用户的视角优化运维流程，细化了不同厂商运维服务的责任范围，有效地保障了业务连续性和用户感知，提升了运维的效率和质量。

神州信息为北京电信提供一套综合化运维软件平台，实现了包括CRM系统、计费系统以及IT基础环境在内的端到端业务管理。北京电信认为：该软件平台在IT运维中发挥了重要作用，比如，每日营业前系统会自动巡检以保证业务系统可正常使用，彻底解放了人；运维人员通过该平台可全流程监控业务运营，及时发现应用故障，快速定位和分析原因，该平台已成为运维人员高效运维的管理工具。

### 运维云平台撬动服务升级

神州信息“智能运维云平台”还在创新大赛中获得了“中国IT创新服务产品奖”，这是神州信息在SaaS云服务领域积极推动服务产品化、平台化的又一创新成果。

运维云以SaaS服务为基础，为客户交付IT服务。它与市场上只支持中小企业标准化管理的SaaS平台不同，首创了集

---

团型企业多用户服务管理模式，同时兼顾个性化和集中化管理。

作为首批通过“ITSS标准符合性测试”的运维产品，神州信息运维云平台围绕标准化，移动化，自动化和智能化理念，结合ISO20000/ITSS等国内外标准要求，提供服务台、移动巡检、CMDB及资产管理、自动化运维和云监控等“智能运维”功能，企业客户可通过该平台快速获得、提升运维服务管理能力。该平台现已广泛服务于京港地铁、招商信诺、工银安盛和首钢等数百家行业客户和大中型企业。

神州信息三十年来一直引领信息服务产业的变革与创新，连续多年位列中国国内厂商IT服务市场份额榜首(来源IDC数据)，并在金融、电信、政府、农业等行业IT服务市场的占有率均名列前茅。神州信息总裁李鸿春表示：“以产品化、平台化、智能化引领IT服务发展是智能服务的战略方向，未来，神州信息将进一步把IT服务的范围延伸到CT服务领域，实现ICT技术服务的融合，为广泛的行业客户提供全资源、一体化的智能服务，助力行业客户数字化转型，大力推动‘数字中国’建设!”

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/126208.html>