Neste试点自动购物和加油机器人

Neste是芬兰第一家测试和引进自动购物和自动加油服务的公司。

在芬兰，炼油商和可再生燃料生产商Neste Oyj是该国首家在加油站引入自动购物和自动加油服务的公司。通过在Vantaa Siltamaki的试点加油站，该公司正在测试一种全新的客户体验。

根据Neste的说法，这是加油站未来的一种设想，在加油站里，商品通过一个全自动系统出售，机器人会自动给油箱加油。

该公司对产品和服务的发展充满了好奇和期待，希望能更好地满足客户的需求。这就是芬兰的试验加油站：完全更新客户体验，识别快速变化的客户需求和期望。新技术和数字化给我们的客户带来了许多不同的服务机会。技术发展将在未来几年里突飞猛进，但我们现在就想发展未来的服务。Siltamaki试点项目是开创性的集群服务，不仅在芬兰，而且要面向全球，Neste营销与服务业务区执行副总裁科普拉(Panu Kopra)说。

在Siltamaki Neste Express加油站的Neste Easy Deli shop为顾客提供方便快捷的小吃、新鲜食品和与汽车相关的产品，如玻璃清洗液。Neste Easy Deli全年24小时营业。

Easy Deli shop旨在为顾客创造一个舒适的空间。我们优先考虑木材和其他天然材料。我们使用了各种各样的特点和细节，特别注重亮度、易用性和安全性的增强和安全感。Easy Deli从外部看在建筑上也很有趣，因为它的外墙产生了反射效果，就像一些表面材料会反射过往车辆的灯光一样。旧金山的创意总监Oona Colliander解释说，Siltamaki Easy Deli给车站建筑带来了一种新鲜的外观，并在冬季带来了一些急需的光线。Oona Colliander负责Siltamaki Easy Deli shop的建筑概念设计。

在Siltamaki加油站，自动加油机器人也在开辟新的领域，使用机器人加油，这在国际上仍属罕见。在未来，正如Siltamaki加油站所展示的，燃料补给将在一个特殊的机械臂的帮助下进行，无需人的干预。

Siltamaki Easy Deli是一个试点项目，是一个全新的服务。它将使我们能够试验和发现这种类型的自动购物概念如何融入司机的日常生活。根据所取得的经验，我们将在明年决定是否可能扩大这一概念。我们仍将有配备员工的服务站，对这些服务站的需求不会消失。科普拉说：“我们在芬兰有200多家自己的和Neste K的零售商，他们将继续为Neste在芬兰的加油站点提供人性化的服务。”

机器人加油系统在被介绍给客户之前，将由一个选定的测试团队进行测试。要使用新系统，客户需要在汽车上安装芯片，以便机器人识别。这将使系统能够识别汽车的制造商和推荐的燃料。

“如果机器人加油系统的试点和调试成功，我们希望也能在其他加油站增加机器人。现在，顾客可以用手机在联网

的加油站支付费用，而在未来，顾客不用下车就可以完成加油。”科普拉说，“在未来，机器人手臂可能会成为行动不便的人的好帮手。”

（新能源网综合）

原文地址：http://www.china-nengyuan.com/news/133091.html