

## 假日不休，四川德阳9000户智能电表可随时充值

5月1日，笔者从国家电网四川德阳电业局客户服务中心获悉，该局所辖区域内50余个充值网点已全面启动应急值班，于近期新投入运行的9000户智能电表，在节日期间可随时充值。

据了解，由于气温攀升，客户用电量增加，不少客户担心节日期间欠费停电给生活带来不便，便结队前来营业厅充值开卡。4月29日，该局客服中心营业厅突然出现大量客户排队缴费。针对此突发情况，该局副局长王更生紧急指示：合理安排值班人员，确保客户顺利缴费。

随着该局应急预案的紧急启动，原本未安排节日值班的供电营业厅员工，主动放弃法定休假，进入应急值班状态。增设应急窗口5个，增派应急人员9人，当天处理收费业务共计2013笔。

4月30日，由于应急班次的顺利启动，客服中心营业厅确保了全天694笔批量业务以及303笔智能电表IC卡充值的顺利完成，避免了拥堵的发生。

据悉，该局在“五一”节期间，已增派应急值班人员21人次，确保9000户智能电表随时充值。

5月1日下午，德阳局工会主席徐健来到该局供电营业厅看望慰问了正在为智能电表充值而辛勤工作的员工。（彭秀月）

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/13518.html>