品质，我负责！——天劲股份召开全面质量管理工作会议 签订产品质量责任状

▲图为天劲股份全面质量管理工作会议

为确保产品品质与质量安全，明确质量责任主体，规范产品制造和质量管控行为，防止发生重大产品质量及安全事故；根据公司董事长关于“坚持产品质量为主、牢固树立品质意识”的指示精神，以及副总经理杨万光关于实施“全面质量管理”的工作部署，7月25日下午，天劲股份召开了2019年全面质量管理工作会议，公司董事长兼CEO曾洪华、各部门主要负责人以及质量管理人员参加了会议，会议由公司副总经理杨万光主持。

杨万光副总就公司2018年以来生产过程存在的个别典型的质量问题以及客户反馈的产品质量问题，分门别类地进行了详细的因果分析，并提出了相应的改进和预防措施。同时对2019年公司质量工作从强化原材料源头质量管理、持续推行过程精细化质量管控、继续强化产品质量管理、积极推进质量攻关项目实施、推行开展质量风险排查工作、持续提升标准化工作水平、持续提升专业管理水平、不断提升检验检测能力、关注产品质量售后信息反馈，持续提升市场服务能力等九个方面进行了安排部署。

杨总还强调，产品质量管理的持续改善是确保可靠产品的关键！主要包括两个方向，一个是对内的质量改善，另一个是对外的质量改善，即客户需求改善。对内质量改善要做好两点，即材料改善，以及作业流程和方法的改善。至于客户需求的改善，首先，要做好客户需求调查，将客户对产品的反馈意见，即客户声音（VOC）收集起来。其次，运用质量功能展开(QFD)分析法，将客户的声音转化为设计要求、零部件特性、工艺要求、生产要求，提升产品质量，生产出令客户满意的产品。

公司董事长兼CEO曾洪华出席此次会议并指出，未来新能源动力电池行业的竞争，主要就是产品质量的竞争，而且竞争相当激烈，形势严峻；因此希望公司各部门一定要认真领会全面质量管理工作的会议精神，认真贯彻执行公司“2019全面质量管理（暂行）办法”以及“质量事故追责管理规定”相关制度，严格履行并执行落实“产品质量责任状”所约定的指标和目标，各级管理部门和各基层单位要认真落实公司的产品质量决策，共同努力促进公司在2019年的产品质量管理工作中迈上新台阶。

曾洪华董事长还强调，全面质量管理要求必须把以顾客为中心的思想贯穿到企业业务流程的管理中，即从市场调查、产品设计、样品试制、生产制程、测试检验、仓储物流、销售&售后服务的各个环节都应该牢固树立“顾客第一”的思想，不但要生产可靠的优质产品，而且要为顾客做好服务工作，最终让顾客放心满意。

会议还对公司“2019全面质量管理（暂行）办法”以及“质量事故追责管理规定”等年度质量控制目标和2019年质量攻关项目进行了审定，使质量目标更加明确、管理指标进一步细化，为公司质量管理整体提升起到统领作用。

同时，公司供应链管理中心、智能装备中心、智能制造中心、技术中心、研发中心、项目部、质量中心、PMC部、售后部等相关部门签订了“产品质量管理责任状”；从“质量目标”“质量责任”“考核与处罚”以及公司“2019全面质量管理（暂行）办法”以及“质量事故追责管理规定”等方面进行约定；并且，与会的各部门主要负责人以及质量管理人员一致承若：“品质，我负责！”

原文地址：http://www.china-nengyuan.com/news/148505.html