

2019年新能源汽车投诉销量比出炉

2019新能源汽车投诉销量比

排名	品牌	车型	投诉量	销量	投诉销量比 (万分之)
1	北汽新能源	北汽新能源EU系列	10	110147	0.9
2	广汽新能源	Aion S	8	32126	2.5
3	上汽集团	名爵EZS	5	17021	2.9
4	长城汽车	欧拉R1	10	28498	3.5
5	奇瑞新能源	奇瑞eQ	16	39401	4.1
6	比亚迪	比亚迪e5	13	29311	4.4
7	比亚迪	比亚迪元EV	35	61900	5.7
8	北汽新能源	北汽新能源EC系列	18	27354	6.6
9	长安汽车	逸动新能源系列	16	23148	6.9
10	华晨宝马	华晨宝马530Le	20	27603	7.2
11	吉利汽车	帝豪EV	23	29949	7.7
12	上汽集团	荣威Ei5	30	30550	9.8
13	威马汽车	威马EX5	17	15587	10.9
14	比亚迪	秦Pro EV	50	32798	15.2
15	江淮汽车	江淮iEV6E	33	18379	18

数据来源：车质网

 第一电动·研究院

一年一度3·15，车主投诉忙不停。虽然今年3·15晚会因疫情延期了，但参考上年度投诉数据肯定有参考价值。

据车质网近日刚刚发布的数据，2019年度中国乘用车投诉销量平均值为万分之23.6，与2018年的万分之20.6相比，数额有所提升，这从一定程度上体现出，国内乘用车的质量口碑整体有所下降。值得注意的是，这已经是国内投诉销量平均值出现连续上升的第二年了，2017年，国内乘用车投诉销量比还只是万分之14.1。

在车质网统计的2019年度国内乘用车投诉销量比排行榜单中，共有256款车型入围，其中共有165款车型的表现高于市场平均值。经第一电动网统计，在这165款车型中，新能源车型共有15款。

纵观全榜，2019年度新能源汽车的表现较为稳定，平均投诉量为20起，只从投诉量来看，质量表现最好的为上汽名爵EZS纯电动，投诉量为5起；最高的则为比亚迪秦Pro新能源，2019年遭遇投诉50起。

而总体来看，2019年度，北汽新能源EU系列的质量表现着实亮眼，以11万辆的销量，10起投诉辆的成绩，无论是投诉量占比还是销量，都遥遥优于其他车型。

与2018年相比，2019年度新能源汽车投诉销量比值有所提升。尽管不能排除新能源汽车销量整体下滑、分母减少这一因素，但还是能从侧面表现出，新能源汽车的质量问题仍然需要进一步提升。

事实上，随着新能源汽车市场的热度不断上升，与新能源汽车质量相关的安全问题也越来越引起人们的重视。近两年，有关新能源汽车存在安全隐患的新闻频频被爆出，其中更是不乏自燃的情况出现。

据媒体不完全统计，2018年，中国新能源汽车自燃事故至少发生40起。2019年，中国新能源汽车共召回3.37万辆，而其中，因存在自燃隐患而被召回的车辆达到6520辆，占总召回数的19.3%。

对此，在2019年6月，工信部还特别发布了《开展新能源汽车安全隐患排查工作通知》，通知要求各新能源汽车生产企业要对本公司生产的新能源汽车开展安全隐患排查工作，同时也要承担新能源汽车安全第一责任，对发生起火燃烧事故的，企业应在12小时内将事故的基本信息，48小时内将事故的详细信息，上报给新能源汽车工作联席会议相关部门。并且规定此次排查工作应于2019年10月底前完成。

相信在国家 and 厂家的不断重视下，2020年新能源汽车的投诉与销量比或将有所下降。（作者：王蕊）

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/153189.html>