

遇见“520”，带你去看中车电动“西部牛仔”

穿过西部荒漠，翻越雪域高原，

穿行于梯田边的村村寨寨，

流连于古蜀道旁的千年云烟

.....

在“520”这个美好的日子，

请中车电动售后服务工程师，

带上集美们，来一场说走就走的旅行，

让大家感受“西部牛仔”的浪漫之旅

.....

“好巴适”四川篇

四川成都，素有“天府之国”之美誉，宜旅宜居。

2020年4月27日，“成都市新都区第十八届人大第四次会议”盛大召开，“新巴客”再次为会议保驾护航。

何浪，公司售后服务工程师，这是他第三次为当地重大会议保驾护航。在“护航”的前一周，他就按“七星级”售后标准做好了“护航计划”，利用“云智通”APP查看车辆健康状态.....为确保车辆“零故障”安全通勤，何浪可以说做足了功课。

在会议期间，一天夜间新都区突然下起了暴雨。暴雨天气，会不会影响车辆正常出车？何浪心里牵挂着。

第二天一早，天刚蒙蒙亮，何浪就已冒雨赶到场站，一路小跑“跳”上车，对每辆车的雨刷、转向、灯光、轮胎、制动系统等各方面进行系统排查，不放过任何一处细节.....

功夫不负有心人，在他的努力下，公司再次确保了会议期间通勤安全，圆满完成交通保障任务。

“黄胖子”甘肃篇

镜头再转向“伏羲故里，陇上小江南”的甘肃省天水。

2020年4月，70台“新巴客”交付天水，被当地媒体亲切地称为“黄胖子”。

杨晓栋，作为土生土长的天水人，他很自豪能服务家乡人民。

“黄胖子”上线前，他便提前组织驾驶员进行系统培训，从车辆基本原理到纯电动公交的特性、日常维护保养.....他白天在现场为大家讲解，晚上在微信群和大家讨论，还准备了丰富的网课.....让家乡人民美美的“享受”中车电动“七星级”售后服务。

天水羲通公交董事长郭成军称赞道：“中车电动售后服务有章法、有系统，而且售后工程师工作细致入微，是公司车辆营运的好帮手、好伙伴。”

“黔之南”贵州篇

一闻灵洞说，若睹群仙翔，在贵州这片多彩神奇的土地上，同样不乏中车电动新能源客车的身影。

盘州市位处贵州西南，平均海拔近2000米，山地、丘陵众多，对车辆性能要求严苛。

2020年1月，一批新车交付盘州公交。考虑到盘州高海拔、多山地的地形特点，陈江健利用车辆上线前几天时间，对整车进行“安检”。盘州冬季寒风刺骨，长时间户外工作，陈江健的双手两天内长满了冻疮……时间紧迫，责任使然，他把公交站场当成“战场”，加班加点、逐车确认，最终确保车辆以完美的状态上线运营。

陈江健常说：“将主动作为转变成一种工作习惯，许多问题就能预先化解。用最短的时间完成工作任务，是售后人应尽的责任。”

所有坚持只为成就那最初的梦想，中车电动售后人秉承“七星级服务”理念，步履不停，朝着梦想阔步前行……

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/157249.html>