

传化集团：拉通门户、流程和应用，提效500强企业一体化管控

传化集团创建于1986年，是知名的多元化现代企业集团，致力于化工、物流、农业、科技城、投资等事业领域，旗下拥有“传化智联”（002010）、“新安股份”（600596）、“环特生物”（834413）三家上市和挂牌企业、七家国家高新技术企业、两家国家级技术中心，产品覆盖全球主要国家与地区，位列“中国企业500强”、“中国民营企业500强”、“中国最具价值品牌500强”。



随着集团各项业务的快速发展、信息化IT技术的不断进步、移动互联新技术的兴起，传化集团原有的OA平台已然难以满足现有需求，构建全新智慧OA平台，为员工提供高效、友好、协作式的办公环境成为重要课题：

构建统一的企业门户，实现单点登录、打造便捷的办公入口；

- 搭建统一的知识管理体系，实现知识沉淀、查找、共享、复用；
- 业务流程集成，实现关键业务流程的集中固化；
- 引入移动门户，实现随时随地办公。

选型思考

通过对多家企业的调研、选型及方案评选，传化集团最终选择和蓝凌一起合作，主要基于以下方面：

平台功能强大：支撑多领域协同办公，可快速配置多维度门户，实现单点登录，构建员工便捷办公入口；

- 1.定制开发能力：产品自带开发平台，能根据业务需求快速打造个性化的应用模块；
- 2.流程实践丰富：基于流程引擎，构建集团到子公司一体化流程体系，实现集团一体化流程管控。
- 3.知识管理经验丰富：拥有专业化知识管理平台，深度挖掘企业知识宝库。



方案规划

基于蓝凌智慧办公平台EKP，通过统一企业门户、统一流程、统一通信系统、统一移动，构建会议管理、公文管理、知识管理、车辆管理等多项OA应用，快速开发合理化建议、接待管理、干部值班管理、物业服务管理等专业系统，共同打造集团一体化智慧办公平台，助力集团一体化管控，赋能企业高效运营。



应用场景

- 统一门户，打造高效办公入口
- 构建企业门户：左侧导航栏将日常工作、我的应用、党团建设等协同功能平台集中展示，打造便捷办公入口；统一11套业务系统的待办、待阅，便于集中处理事务；新闻、工作圈、公文、公告、制度、建议等应用将集团动态快速送达。
- 个人工作台：设置了协同管理、知识管理、文化管理等办公应用导航，以及传学堂、招聘系统、任务管理等业务系统导航，一键切入相应应用，方便快捷。

党建门户：汇集党建新闻、党建公告、“两学一做”、制度建设等板块，快速传达党内信息，助力企业加强党内建设，引领党建工作。

移动门户：构建微信企业号、掌上传化两大移动办公入口，移动审批、待办处理、日程管理、新闻管理……随时随地，轻松搞定！

- 对标国际标准，实现一体化流程管控

- 通过对标“PCF（国际流程分类框架）”、COBIT（国际信息系统审计标准）及其他业界标杆企业，进一步梳理、完善集团及各子公司流程体系。

新平台将原BPM中非SAP集成类流程217条融合为43条，原OA流程5级分类精减为3级分类，并满足新增E化/改善需求119条，且将BPM、EKP流程合二为一。新平台打造了从传化集团、物流产业、化工产业到科技城、其他产业等多个领域统一流程入口，构建及完善IT管理、慈善基金会、主数据、财务、合同、行政、人力资源、党群等各类应用流程体系，实现流程高效流转，助力集团一体化管控。

打开会议管理平台，会议室资源使用情况一目了然。快速“预约”，选择空余会议室、填写会议相关信息，轻松搞定。会议安排、会议纪要、会议统计随时可查。

- ADP开发平台，快速打造个性应用

- 基于蓝凌ADP快速开发平台，传化集团根据自身需求快速开发了合理化建议、接待管理、物业服务管理、干部值班管理等应用，满足集团多项业务需求，实现信息高效流转。

合理化建议：实现建议提出、评议、审核、实施、反馈全生命周期管理。打开合理化建议主页面，选择相应条件进行筛选查询，建议名称、建议类型、所属公司、建议人部门、建议人、提交日期、状态、终评结果等信息一应俱全。

接待管理：实现接待查询、接待申请、接待管理等多项功能，接待状态、接待人、接待事项、来宾信息等皆可查询；通过图表形式清晰展现接待情况、接待热点分布、接待数量统计、接待满意度统计等信息，助力领导层洞察与决策。

物业服务管理：集成服务查询、服务申请、服务管理等功能。通过该平台，可以集中进行相关物业服务管理，服务事项、申请人信息、当前处理状态、当前处理人完整呈现。

干部值班管理：所属公司、值班日期、值班干部、问题记录、反馈内容、状态等信息一览无遗，干部值班表清晰展现每周/每月值班情况。

- 多维知识库，方便知识查找和复用

- 构建文档知识库，对集团各类知识进行细分，日用品各类程序文件、化学集团战略情报、涂料安全知识库……员工可以根据不同分类，快速、准确查找到所需文档，方便知识复用与共享。

价值体现

通过全新一体化智慧办公平台的构建，传化集团大幅提升了企业管理水平和员工工作效率，节省了大量的人力、物力成本，实现了多方面的价值：

统一企业门户，实现单点登录，打造高效便捷办公入口；

1. 基于流程引擎打造统一流程平台，支撑公司权责体系落地，实现集团到下属公司流程一体化管控：截至2017年8月，平台注册用户数8575名，日登陆4723次，流程管理94127条，会议管理9519条，干部值班管理3359篇；

2. 通过快速开发多个专项业务应用平台，满足集团多项业务需求，赋能企业高效运营；

3. 搭建知识文档库，帮助企业积累各类核心知识资产，方便知识查找、复用与共享；

4. 构建移动办公门户，实现随时随地沟通与协作，提升用户体验及办公效率。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/174238.html>