

骑幻换电：奔波万里郑相龙，用行动诠释骑士精神

平均每月奔波在运维路上超过一万公里；加班忙碌到凌晨2点，只为保障客户正常使用换电设备。郑相龙用实际行动诠释了骑幻出行一往无前的骑士精神。



作为一名有资深经验的运维人，郑相龙在岗位上勤勤恳恳，处理繁琐的反馈问题能够有条不紊；在工作中，脚踏实地，服从工作安排并且积极主动的协助其他同事，一切以保障客户正常运行为主。9月，郑相龙更是以过硬的业务能力和兢兢业业的工作作风，得到骑幻全体同事和客户的一致认可，被评为“优秀员工”。

骑幻出行，一切以客户为中心

根据公司业务发展的需要，郑相龙被派往浙南地区开展换电运维工作，自此也开启了他往来奔波的万里征程。

郑相龙所负责的浙南辖区包含宁波、绍兴、温州、台州、金华等五个地区，站点数量达40余个。因而，平时的运维工作往往需要他上午在温州、下午到宁波、晚上在金华。并且，大部分站点分布间隔较远，平均月往返站点驾车行驶里程超过一万公里。



而在这样时间紧张、任务繁杂的工作情形中，郑相龙却能够有条不紊的处理辖区内的客户反馈，确保辖区内产品合理投放，及时调配相关设备到各个站点，让客户顺利运营。

心系岗位，顾全大局，想客户之所想，急客户之所急。郑相龙用实际行动向客户展示了骑幻换电的全方位服务态度，骑幻换电以客户为中心的服务意识。

最美的风景

在郑相龙运维奔波途中，时常会有突如其来的客户反馈电话打来，这种情况往往需要他中断原计划的日常运维工作，立即掉头去处理客户反馈，处理完客户反馈之后再继续执行日常运维工作。

想客户之所想，急客户之所急，绝不耽误客户的时间及正常工作才是郑相龙首先要考虑的。就像他常说的那样：“只要客户说好，走再多路也不算冤枉路”！而这也是骑幻出行“为用户提供全方位的出行服务”最直观的体现。



很多人驾车是为了欣赏路上的风景，郑相龙每月驾车行驶超过一万公里为的是守护客户换电的正常运行，而这种奔

赴万里的守护正是骑幻人眼中最美的风景。

正如骑幻出行一直奉行的骑士精神一样：风雨无阻！永远年轻，永远在路上！

为用户提供全方位的出行服务



郑相龙奔波在运维路上的敬业精神，不仅是其个人，更是骑幻出行全体员工对骑幻企业使命的体现——为用户提供全方位的出行服务。一往无前的骑士精神，贯彻到底的企业使命，必将引领着骑幻出行更好的服务客户，为客户带来更具价值的服务体验。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/177393.html>