

## 阳光能源集团：构建“智慧供热”保障居民供暖需求

冬季集中供热涉及千家万户，与市民生产、生活息息相关，是人民群众美好生活的重要组成部分。今年，巴彦淖尔市阳光能源集团有限公司对集控中心进行升级改造，构建起热源、管网压力、热站电调阀、住户室温等供热系统联动的综合性应用平台，实现了热源、管网、热站、热用户数据的关联匹配，推动智慧供热建设及应用，全力保障居民的供暖需求。

巴彦淖尔市阳光能源集团有限公司智慧热网集控中心里，工作人员正在忙碌地操作系统，查看相关数据，智慧热网集控中心主管卢作鹏介绍“过去烧锅炉供暖，靠的是司炉工的经验，现在是云计算、大数据、物联网、移动互联网相融合的信息自动化、智能化。就比如这个智慧热网平台上的热源模块，相应热源的温度、压力、热量、流量参数一目了然。”有了“智慧供热”平台后，工作人员可每天根据室外温度、房屋结构、历史数据及视频监控对管网参数进行智能分析，并对热网运行进行自动化调控。同时通过平台将热量自动分配到供热站后可确保24小时自动恒温运行，不再需要人工干预，避免了热量过低不暖和及热量过高资源浪费的现象，保障每位住户居民室内温度舒适宜人。

换热站通过智能化集中控制，无须工作人员值守，既有效降低了运行成本，又能实现减员增效的目的。目前各换热站安全稳定运行，供暖效果良好。不仅如此，如果供热管网出现低压、漏水等现象，平台会自动发出报警，值班人员会第一时间发现问题并及时处理，以最快的速度恢复供热，让检修更容易、更智能。

“11月13日，集控中心工作人员在‘智慧供热’平台系统中发现兴隆园换热站机组系统循环显示掉压，立即联系片区站长进行排查。随后，发现该小区2号楼用户室内漏水，工作人员立即关闭楼栋阀门，在用户的配合下，不到4小时该小区恢复供热。”客服经理高雪飞说，为了提升供热管理服务水平，居民可以拨打公司客服中心热线8276060，也可以关注阳光能源企业公众号留言或者关注微信公众号“热付通”通过“我要报修”反映具体供热诉求，公司将处理结果实时反馈，形成闭环进行跟踪服务。

巴彦淖尔市阳光能源集团有限公司现承担着临河城区2200万平方米的供热面积，现有无人值守换热站251座，一级供热管网380公里、热电联产热源一处、调峰热源一处。为了让供热更智慧、更科学，巴彦淖尔市阳光能源集团有限公司将不断优化供热领域的资源配置，提高供热安全生产能力，推动城市供热管理理念、管理手段、管理模式创新，着力提升冬季供热质量。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/178112.html>