

## 燃料电池汽车是否需要特别的道路援助？



尽管人们对电动汽车等替代燃料汽车越来越感兴趣，但氢燃料电池汽车经常被排除在燃料、维护和维修等重要话题之外。因此，很多车主都在想，如果我的车坏了，路边的救援人员能帮我吗？

答案似乎是肯定的，但有几点需要注意。燃料电池汽车的车主在未来可能需要专门的支持服务。

氢燃料电池汽车问题的复杂性将决定路边援助能提供多少帮助。

例如，大多数替代燃料汽车，包括电动汽车和氢燃料电池汽车，仍然依赖12伏电池为配件供电。几乎所有的路边救援技术人员都能测试、充电和更换这些电瓶。如果氢燃料汽车由于蓄电池故障而表现异常，路边援助应该能够提供快速修复。

技术人员还可以诊断和修复其他简单的问题，比如轮胎漏气。

然而，氢燃料汽车的复杂性，以及技术人员对其动力系统的不熟悉，可能会使简单的维修变得困难。

与电动汽车一样，氢燃料汽车的关键零部件很难找到，简单的维修可能需要数周时间。氢燃料汽车可能需要技术人员手头没有的专业零部件。

氢动力系统或燃料电池的任何问题都可能需要拖到经销商或专业技工那里。那些特别重或形状异常的车辆，如用于路边维修作业的车辆，可能需要一辆专用拖车。

用完燃料的氢燃料汽车也可能需要拖拽。目前，还没有为这些汽车提供紧急加氢的路边援助服务。在加拿大和美国只有53座加氢站，所以司机可能需要等待长距离的拖拽，才能把他们带到最近的加氢站。



提供道路援助服务的组织已经意识到氢燃料电池汽车的存在，这意味着紧急加氢可能会成为未来提供的一项服务。

美国汽车协会（AAA）科罗拉多州分会最近签署了一份新的氢动力拖车和紧急服务车辆的合同。它们将为汽车协会的科罗拉多分部提供一些优势，包括更强的耐低温性和更快的客户充电时间。

然而，美国汽车协会——和其他所有的路边援助服务一样——似乎没有为使用氢燃料电池汽车的会员提供特别的支持。相比之下，美国汽车协会的网站上有许多关于电动汽车维修的文章。2019年，该公司还为会员提供了电动汽车紧急充电服务。

虽然该项目已经停止运行，但美国汽车协会新闻编辑室的作者Ellen Edmonds表示，该公司“相信移动电动汽车充电是我们路边援助服务的一部分”，目前正在评估其选项。

电动汽车等替代燃料汽车的新服务可能有助于为未来的氢燃料服务铺平道路。

氢燃料电池汽车的独特需求将使这些服务成为任何车主的必需品。然而，在它们可用之前，路边援助对这些司机的作用可能有限。

燃料电池汽车的车主可能需要为有限的支持、独特的维护和维修做好心理准备，就像电动汽车和其他替代燃料汽车那样。因此，道路救援服务可能只能为那些发生故障的人提供有限的帮助。

道路救援公司可能很快就会开始提供紧急氢燃料补给等服务，并由专业技术人员提供支持。然而，就目前而言，氢燃料电池汽车的大多数问题将需要通过拖车到经销商、加氢站或专业技工处来解决。

作者：简·马什

（原文来自：燃料电池工程 全球氢能网、新能源网综合）

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/180493.html>