

极氪自建充电网络已布局64城396站，全流程打造用户充电体验

8月2日，极氪智能科技旗下补能业务子品牌——极氪能源ZEEKR Power宣布，自建充电网络7月新增上线12城54站，截至2022年7月31日，累计已覆盖全国64城396站（不含专用场站），包括极充站、超充站、轻充站三种不同功率满足用户不同场景需求的充电站。



极氪能源ZEEKR Power极充站

同时，在近日杭州举行的Z-Talk补能专题活动中，极氪能源负责人陆弢与30余位浙江区域的KOC车主及媒体面对面沟通，透露更多新城新站正在持续加速全国布局，并表示将通过全流程用户体验提升，打造充电体验行业标杆。



月均上线50站，日均1.7站，快速构建全方位能源生态服务体系

自2021年9月28日极氪能源第一批自建充电站在杭州落成以来，仅10个月时间建站布局突破全国60城，尤其今年三月以来，月均上线50站，日均1.7站，被现场车主认为这是极氪为行业创造的又一极氪速度。



为用户提供不同场景下的最佳充电方式，极氪自建充电站铺设了当下业内较为全面的公共充电桩产品，包括极充

桩、超充桩、轻充桩。其中，极充站配备的240-360kW超大功率极充桩，采用全系统液冷技术，枪线更轻，充电更快，支持即插即充和无感支付。极氪能源也成为了业内数一数二大规模铺设全系统液冷设备的能源服务品牌。



极氪能源ZEEKR Power极充桩

在公共充电网络建设方面，除自建自营充电站，极氪能源还与国家电网、特来电、星星充电、南方电网等近30家主流充电运营商合作，接入了全国332个城市34万余个优质公共充电桩，车主通过极氪App充电地图即可一键直达快速补能网点。

目前，极氪能源围绕家庭、城市、服务等场景维度，构建了全方位的能源生态服务体系，推出了“家庭充电、公共充电、电极送”三大业务。其中，智能家充桩一站式安装服务已走进全国31省300城车主家庭，用户满意度高达4.95分（满分5分）。7X24小时的电极送代客帮充电服务已覆盖全国40个主要城市，车主一键预约，充电管家就会上门提供充电服务，省时省力又省心；还有为用户提供紧急送电服务的移动充电车已布局北上广深、杭州、成都等全国6大城市。



极氪能源ZEEKR Power全方位能源生态服务体系

从用户痛点出发，打造全流程充电体验

在加快充电网络布局的同时，为给用户带去更愉悦的充电体验，极氪能源从用户痛点出发，进行全流程充电体验打造。目前，极氪能源全国地锁覆盖率已达到66%，大大改善了车主反应强烈的油车占位问题。全国场站充电免停覆盖率已达到67%，已覆盖全国69%的道闸品牌及几乎所有主流道闸品牌，绝大多数用户充完电后可享受1-2个小时的停车费减免。



Z-Talk补能专题活动现场

极氪能源充电地图整合了自建充电站和第三方充电桩资源，支持在线精准找桩、智能推荐优质场站、智能规划充电

路径、便捷用桩灵活支付等功能，目前已进行20余次迭代更新，产品功能不断完善。陆弢表示，将把充电地图打造成为业内同类数字化产品标杆，通过技术创新驱动用户体验升级。同时，他还透露，极氪能源首批27个智慧场站已在杭州开启内测，包含室内导航、智能降锁等功能，将在今年四季度在正式上线。

与用户共创 持续进化的双向奔赴

用户一直是极氪不断前进的动力，极氪致力于建立新型用户关系，坚持用户思维与用户共创。极氪能源于2021年12月发起了“极能点亮计划”用户共创活动，邀请车主共同探索充电选址资源。该活动已举办3期，吸引了2万余名车主及大定用户热情参与，收集了大量自建站选址和第三方站合作线索。全国首个用户共创站已于今年6月27日在武汉上线，接下来宁波、佛山等更多用户共创站点也将陆续上线。共创站的落地正是极氪坚持用户共创、与用户一起双向奔赴的成果。



极氪全国首个用户共创站启动仪式现场

近期在杭州举行的Z-Talk补能专题活动，也是极氪能源相关业务负责人与用户面对面的一次共创交流，活动围绕车主们日常关心的充电那些事儿，包括建站布局、服务体验、充电速度、充电攻略等干货，进行充分地互动沟通。接下来，该系列活动还将走进全国各个大区，倾听更多用户的心声，通过共创助力极氪能源持续进化，也助力车主随时随地为生活续航。



Z-Talk补能专题活动现场

此外，特别值得一提的是，极氪能源面向极氪车主以及更广大的电动车主推出了极分充电。非极氪车主也可在极氪自建站及电极送服务中使用极分支付，只需下载注册极氪App，通过签到、查看帖子、发布动态/评论/转发等就可获得相应极分。此举不仅优化了极氪车主的充电体验，也为更多电动车主带来了福利，形成充电资源共享、互利互惠的能源服务生态。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/184762.html>