

## 拓展新能源汽车服务 途虎养车与特来电达成战略合作

10月28日，途虎养车与特锐德子公司特来电签署战略合作协议。双方宣布将创新充电桩运营和汽车服务合作模式，共同构建充电桩售后全流程服务体系，并在传统汽修门店“油电兼修”升级和充电网络建设、充电桩维保技师人才培养机制搭建、数字化充电桩维保服务平台建设、动力电池运维管理平台探索以及双平台会员体系互通等方面展开多维合作。



途虎养车总裁胡晓东表示，作为中国领先的新能源汽车充电设备制造商和充电网运营商，特来电持续研发一系列精细化运营方案，着力破解无序充电、车网互动等深层次充电难题。途虎养车期望与特来电这样的头部充电桩运营商一道，为新能源车主“护航”。

特来电总裁郭永光表示，途虎养车是汽车后市场率先布局新能源汽车维保业务的企业，已经落地多项新能源售后服务，并构建了领先的标准化体系来确保服务高效落地。特来电将与途虎养车共同发力新能源汽车服务，助力新能源汽车行业发展。

据介绍，双方将利用途虎养车工场店条件，积极探索新商业模式，配套建设公共充电站，从而实现新能源汽车从进店维修到补电离开的全流程服务，助力工场店“油电兼修升级”。

在充电桩维保标准化服务方面，途虎养车和特来电将搭建新能源充电桩维修服务平台，通过领先的售后信息化系统，网络内高效地共享信息化系统、工场店、技师和仓储物流服务等资源，提升售后服务系统效率，实现数字化、标准化、专业化、可追溯的售后服务。双方还搭建了一套完善的充电桩维保技师人才培养体系，用数字化网络课程、系统化实操和“师代教”考核实现对新能源技师的理论培训和实际操作认证，为充电桩售后行业输送更多后备军。

途虎养车与特来电的合作还延伸至动力电池方面。双方将共建动力电池运维管理平台，落地新能源动力电池评估检测服务，最大程度降低车辆安全风险，并为合作企业的电池系统建立健康管理档案，实现电池全生命周期的安全管理、促进新能源二手车交易的流通。

此外，双方还将探索平台引流，建立会员互通体系。在目前新能源汽车维保项目减少的情况下，车主会通过其他配套服务提升粘性。途虎养车与特来电的合作，可以为车主提供品质保证、安全可靠、性价比高的充电服务，满足车主需求。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/187839.html>