

华润燃气与腾讯云达成战略合作，数字化提升民生服务质量

7月13日，华润燃气与腾讯云正式签署战略合作协议。双方将充分发挥各自优势，探索AI大模型在燃气行业的深度应用，并深耕分布式计算、连接和客户运营等领域，不断提升燃气民生服务的效率、质量，共同推动行业数字化转型和高质量发展。



(图为华润燃气与腾讯云签署战略合作会议)

作为市政基础设施行业的重要组成部分，燃气行业与企业生产和大众生活息息相关。华润燃气是“五大城市燃气集团”之一，其业务覆盖国内270余座城市，年销气量360亿方，服务用户数接近5500万户。

在新一代技术革命和“双碳”大背景下，华润燃气正在积极利用数字技术，一方面提升对客服务效率和质量，另一方面推动企业运营提质增效和节能降碳，并为行业输出成功经验。



(图为华润燃气一行赴腾讯参观)

基于腾讯云积累了20余年的“连接”能力以及在产业互联网大量的实践经验，双方开始携手探索燃气行业的数字化转型路径。后续将持续依托技术深化华润燃气“以客户为导向”的服务理念，基于燃气行业大模型加速智能客服场景全面升级。双方也将合力构建综合能源服务生态平台，拓展低碳园区、综合能源、碳普惠等创新业务，推动华润燃气加速转型综合能源服务商。

近年来，腾讯云立足连接和智能，充分联合生态力量，合力深耕能源场景，不断助力行业和区域绿色低碳发展，在能源领域已服务20余家央国企和超过300家行业企业。未来，腾讯云将持续创新技术、产品和解决方案，为推动城市绿色低碳、高质量发展贡献力量。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/197893.html>