

## 能碳工场2.0亮相，腾讯云持续助力能源行业高质量发展

9月8日，在2023腾讯全球数字生态大会能源与资源专场上，腾讯云宣布从产品、生态到行业解决方案的全面升级。两大核心产品“能源连接器EnerLink、能源数字孪生EnerTwin”推出2.0版;生态平台“能碳工场2.0”也将在业务场景共创和品牌曝光等多方面扩大入驻伙伴权益;同时，基于产品和生态平台的升级，腾讯云推出六大场景解决方案，依托独特的连接、技术和生态优势，持续助力能源行业绿色低碳转型和高质量发展。

能源行业正在经历深刻变革，数字技术扮演重要角色



(腾讯云副总裁、能源和资源行业负责人石梅)

在“双碳”目标推动下，我国能源行业正在经历深刻变革。腾讯云副总裁、能源和资源行业负责人石梅认为，当前，大量能源企业正在加速转型综合能源服务商，用户侧分布式能源管理需求急剧提升，能源行业对于内外部协同、全价值链升级、信息安全的诉求越来越急迫。

如何更好地应对行业变革，数字技术在其中扮演着重要角色。石梅表示，伴随着音视频、数字孪生、远程交互、扩展现实、人工智能、区块链、云计算等主流技术的逐步成熟发展与广泛应用，数字世界和真实世界之间的连接变得更加紧密。

这些技术将与包括能源在内的各行各业深度融合，提供无限算力、泛在智能、数字孪生、无限连接、全真体验等能力，为能源生产、传输、使用和服务提供更强大的数字化支撑。

在具体实践中，腾讯云聚焦连接和智能，去年发布两大产品——能源连接器EnerLink和能源数字孪生EnerTwin，并且打造了生态平台“能碳工场”。目前腾讯云已累计服务20余家央国企和超过300家行业企业，面向综合能源服务、化工园区、新能源场站等场景发布了一系列行业解决方案，且已逐步实现落地。

比如，在营销服务领域，腾讯云将人工智能、行业大模型能力嵌入到营销客服中，能够更快地触达、了解、响应用户需求;在能源生产过程中，我们将计算机视觉、大模型技术嵌入到能源设备的运行维护中，帮助运维人员更快速、准确地识别设备缺陷，从而整体上提高能源生产的效率和智能化水平。

产品、生态、方案全面升级，腾讯云助力能源产业加速数字化发展

今年以来，新技术、新场景、新需求不断涌现。为更好助力能源行业数字化、智能化、低碳化发展，腾讯云在行业产品能力、行业生态合作平台能力、场景化解决方案方面进行了全面升级。腾讯云副总裁、能源和资源行业产研负责

人刘立萍在专场上介绍了具体内容。

在产品升级上，能源连接器EnerLink的2.0版本着重加强连接用户和连接生态能力，发挥腾讯在B2C方面的连接和运营优势，有效支持企业客户快速构建B2C和B2B的数字运营和服务能力，助力能源企业进一步提升用户体验、提升用户粘性，并且助力能源企业抓住新的发展机会，实现业务增长。

在通用大模型和行业大模型驱动下，能源数字孪生EnerTwin的2.0版本重点提升了AI服务能力，并且嵌入了更丰富领域的专业模型库。升级版EnerTwin，将在智能客服、智慧营销、创意设计、企业知识培训、办公OA助手等领域发挥更大作用。同时，腾讯云将和行业伙伴共创专业模型，比如AI视觉巡检模型、运筹优化模型、数据智能模型等等，共同服务更多的生产智能场景。

在生态升级上，从合作伙伴核心诉求出发，“能碳工场”在方案共创、服务体验、伙伴权益三个方面进行了全方位升级。在更多业务场景共创方面，腾讯云与伙伴将进行方案共创、样板间共建，共享腾讯销售通路，共建产业及技术标准，快速实现商机转化和落地；在更优功能与体验方面，上线微信小程序版与产品商城相关功能，升级视觉交互体验；在更多的伙伴权益方面，增加了品牌曝光机会，销售加乘计划，加强知识与技能培训，依托“碳寻计划”孵化创新企业，加速伙伴业务发展。

同时，在能碳工场之外，腾讯可持续社会价值事业部副总裁、腾讯SSV碳中和实验室负责人许浩表示，腾讯SSV面向低碳技术企业搭建了“碳LIVE”低碳创新连接器，聚合供应方、需求方及资金方，让低碳技术在更多应用场景落地。

在解决方案升级上，腾讯云全新推出六大场景解决方案。一是通过“EnerLink+支付”打造综合能源数字运营平台，汇聚能源产业生态合作伙伴，满足企业-园区-城市的多级综合能源管理，助力区域能源转型低碳发展；二是构建“EnerLink+低碳应用”零碳/低碳园区，采用“一底座多应用”实现园区数据采集、集成和分析，快速对接各类应用，自定义能碳应用组合，为园区提供能碳监测与优化服务、能效诊断与优化服务和碳资产管理服务；三是依托“EnerLink+运营”搭建行业/产业云数字运营平台，提供SaaS市场和营销服务一体化的数字运营平台，为行业云提供应用连接、生态引流和平台运营等能力；四是基于“CDC分布式云+EnerTwin+AI”云边协同智慧运维，实现总部与边缘场站两级资源协同互动，打造新一代无人化智能场站，同时通过数字化能力下沉场站，提升巡检智能化，降低生产运营风险，推动新能源减员增效；五是通过“EnerLink+EnerTwin”打造全真互联透明工厂/产线，全面升级数字化管理体系，提升创新研发能力、协同制造能力、卓越服务能力、生态进化能力；六是以“EnerTwin”打造能源数字孪生场站，为能源行业场站提供实时虚实交互、科学智能优化服务，协同推进能源场站智能化升级。

刘立萍表示，此次面向能源行业合作伙伴推出的升级动作，是希望基于腾讯“数字融合能源，连接助力低碳”的使命，不断打磨产品，以能碳工场为纽带，持续做好能源行业的连接器、助手和工具箱，立足连接、智能、生态的优势，携手伙伴共创覆盖产业价值链的、端到端场景化联合解决方案。

#### 腾讯云携手更多生态伙伴 共建能源多场景解决方案

生态大会期间，腾讯云与中国中材国际工程股份有限公司，港华名气家有限公司，鞍钢集团信息产业有限公司，中核华辉科技发展有限公司，北京金风慧能技术有限公司，内蒙古伊泰信息技术有限公司，北京易二零环境股份有限公司，四川启迪万博科技服务有限公司等企业签署合作协议。

目前，中材国际正和腾讯云合作，利用精益生产、数字化先进技术手段，打造建材行业高端装备制造智能化示范工厂。双方还将探索AI大模型在建材行业的深度应用，并深耕云服务、连接和客户增值运营等领域，推动行业数字化转型和高质量发展。

腾讯云与港华名气家有限公司，将充分发挥各自优势，深化名气家“以客户为导向”的服务理念，基于燃气行业大模型加速智能客服场景全面升级，助力名气家提升用户体验和用户运营能力。

腾讯云联手鞍钢集团信息产业有限公司将在钢铁元宇宙示范基地、云基础设施建设、工业互联网研究、自主创新与企业安全等领域展开探索；同时腾讯云将与中核华辉科技发展有限公司共同展开在企业微信私有化、零信任、里约网关、邮箱、智慧楼宇、全真互联等方面的探索；腾讯云还与北京金风慧能技术有限公司，共创新能源场站云边协同解决方案，助力新能源场站智能化转型。

另外，腾讯云与内蒙古伊泰信息技术有限公司合作，探索打造矿业行业云平台，并探索推动AI大模型在煤炭行业的

深度应用;与北京易二零环境股份有限公司合作，为客户提供场景化服务，共同推动水务、环保等行业数字化转型;同时与四川启迪万博科技服务有限公司在双碳实验室、区域能源云企基地、创新创业大赛、综合能源平台运营等领域展开深度合作。

未来，腾讯云将携手更多合作伙伴，持续创新产品、生态与解决方案，为更多能源企业的数字化转型注入新能量，推动能源行业安全、高效发展。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/200290.html>