# RE+ 2023展完美收官，双一力储能打造五星级售后服务体系

双一力储能在美国拉斯维加斯为期三天的RE+展会圆满收官，同时，公司建立更高质量服务标准的海外服务中心也正式起航。致力打造五星级的售后服务体系，提升客户的满意度，是双一力储能一直以来都在持续投入的重点方向与目标。

双一力储能在美国平滑新能源发电、电网侧调峰调频等大型储能应用上都拥有丰富的项目经验。2022年中国储能系统集成商北美出货年度榜单，双一力位列前三。随着双一力储能在全应用场景下大规模部署海外项目，公司也将在全球本地化服务方面持续发力。售后服务不仅能保障储能系统的性能和安全，也决定了储能电站的盈利水平。

本次海外服务中心的建立将提供应急预案和故障排除培训、本地仓储、维修备件等服务。其中，良好的预案和培训能保障在异常故障发生时做到实时通知和紧急响应流程启动；本地化的备件仓和服务人员能保障在问题发生后可以动员人力物力提供迅速响应。此外，通过不断积累运行数据，还可以对用户电池的容量、健康指标进行长期跟踪。

除了双一力储能自行建设的服务中心以外，此次展会上双一力储能和多家美国当地公司签订了售后服务合作协议。签约第三方服务商均是美国当地专业的新能源安装调试、售后服务公司，通过前期的合作，已对双一力储能产品有了较深入的理解。双一力储能将通过与当地服务商合作，旨在进一步夯实本地化服务能力，发挥属地优势，同时也能和服务商开展全方位合作，实现共生发展，增强整体竞争力，打造全储能生命周期闭环，促进行业真正的长期可持续性健康发展。

原文地址：http://www.china-nengyuan.com/news/200828.html