

长春供电公司全面接管41万户居民的道路照明工程

今年，吉林长春供电公司将服务工作上升到民生高度，全面接管了长春市无物业管理的近41万户居民小区楼道照明工程，建立了专业的“王乐电力楼道照明服务队”，24小时受理客户楼道照明报修，截止到8月30日，已受理13515件楼道灯报修业务。

长春供电公司对接收的老旧散楼宇的楼道灯进行改造维修，借助“王乐电力服务队”这一服务品牌，采取95598呼叫中心系统、供电分公司维修系统、社区支持系统，三级整体联动的闭环服务模式，统一规范、统一标识、统一着装、统一车辆，做到了“统一管理、组团服务”，楼道亮化专用车已成为穿梭于长春市的一道亮丽风景。

长春供电公司克服了点多面广、报修量大等诸多困难，解决了长期困扰政府和百姓的难题，目前楼道亮化率达到了98%以上，得到了政府的部门的高度评价。东站十委社区、长拖社区等多家单位送来锦旗和感谢信，“长春供电公司给老百姓的出行点亮了一盏灯，也温暖了老百姓的心。”该公司连续三年被长春市政府评为“民生工作标兵单位”。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/21406.html>