

“体验非常好！”马来西亚客户批量复购中联重科土方机械

近日，在马来西亚北部的檳城州，中联重科数十台土方机械设备批量交付当地客户。此次交付的产品源于一位马来西亚客户的复购订单。体验过中联重科产品的可靠性和销服体系带来的便捷，这位客户已经成为忠实“粉丝”。



▲中联重科土方机械批量交付

本次交付的设备主要为中联重科挖掘机、推土机及装载机等在当地的主力机型，将被投入马来西亚檳城交通大蓝图（PTMP）核心工程——北岸高速大道建设，为当地交通建设注入强劲动能。而随着该批设备的正式投入，中联重科土方机械设备在项目现场的数量将达百余台。

采购这批设备的客户介绍道：“我从去年开始使用中联重科的挖掘机产品，它们在我的项目中表现非常好。更重要的是，中联重科的产品还进行了更加符合我们当地施工工况的调整，产品上的操控程序也是专门针对我们当地机手的操作习惯而调教的。这让我觉得他们非常细心，很为客户着想，体验非常好！”





▲中联重科挖掘机在项目施工现场

据介绍，除了产品硬件与软件的“量身定制”，中联重科还在各市场配置了“保姆式”的服务。不仅在项目现场设置了移动服务站，通过前置储备常用零配件及维保工具，实现客户服务保障“**后一百米”的快速响应；同时依托中联重科本地化服务团队与资深工程师常驻机制，为客户提供覆盖设备全生命周期的零距离维保服务。

今年以来，中联重科土方机械持续热销海外，多次实现批量交付，不仅体现了全球客户的高度认可，也是中联重科“端对端、数字化、本土化”的全球化战略成果的生动体现。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/222265.html>