

山东省首家A级供电营业厅落户济南

“许女士，您好，您申请的增容业务已经受理，什么时间去贵公司用电设施现场勘查……”9月20日8时35分，山东济南三合石料有限公司会计许广华接到济南供电公司工作人员电话。“本来只是试试看，没想这供电服务升级的还真快。”许广华惊喜有余。

9月21日10时50分，在济南供电公司A级营业大厅，记者见到了许女士，“现在增容方案已经确定，我这次就是来拿方案的，马上就能施工了。”许女士指着供电营业厅的24小时自助服务区称赞不已，“像交电费这样的小业务能办，大业务也不在话下，全天候供电服务太方便啦。”

据了解，今年8月份，山东省首家国家电网A级多功能营业厅--济南供电公司中心营业厅投入运营。该营业厅按照国家电网公司A级营业厅标准进行拓展改造，是山东省第一个集“业扩报装、日常营业、费用收取、咨询查询、投诉举报、电能展示、科普教育、信息发布、电工证业务办理”于一体的多功能营业厅。

记者在山东济南供电公司中心营业厅看到，经过改造的营业厅有800多平方米，增加现金交费区、24小时自助服务区和电力展厅。改造后的营业厅有敞开式和封闭式柜台。敞开式柜台可受理业扩报装和变更用电申请，代山东电监办办理电工证的报名、培训考试安排及发证等业务；封闭式柜台可跨区域收取济南市各类电力客户的电费，客户能够使用支票、现金、银行进账单、银联卡、联商卡等多种方式交费。营业厅还特别设置了爱心服务窗口，老弱病残孕等有特殊客户可优先办理业务。

在客户自助服务区，前来办理业务的市民络绎不绝，“客户可通过自助查询机查询电量电费、收费标准、电力法规、停电检修等信息”客户服务中心主任陈霞介绍。据悉，该查询机还可通过外网计算机登陆山东电监办网站，查询12398电力监管投诉举报热线的受理范围和承装修试单位等信息，也可以登录95598网站或拨打95598热线查询信息和办理相关业务。“在24小时自助服务区，客户可自主选择交费和办理业务时间，不受营业时间的限制。”陈霞说。（吕锦绣）

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/22907.html>