

活力中国调研行：智慧监管助力旅客通关体验再升级

“行李一放上传送带，CT机检图像就同步传到海关后台，由海关关员实时审核，旅客无需二次搬箱，实现‘无感通关’。”9月27日，在三亚凤凰国际机场国际出发厅，海口海关所属三亚机场海关旅检二科科长高世英向“活力中国调研行”记者团介绍“一次过检”工作模式。

2024年底，三亚凤凰国际机场启用“一机双屏”融合查验模式，是全岛首个实现“安检+海关”一次过检的机场。“行李通过安检验设备时，图像实时同步至海关，旅客无需多次过检。”海口海关所属三亚机场海关旅检一科科长胡龙介绍，目前单名旅客通关时间缩短至1分钟内。

今年以来，海南口岸出入境流量呈现强劲增长态势。截至9月24日，出入境总人数达185.1万人次，同比增长22.6%，其中外国人98万人次，同比增长46.3%，已超过2019年同期水平。目前，三亚凤凰国际机场出入境人数已达68.6万人次，同比增长59.5%，外国人占比83%，免签入境比例达93.1%，两项指标均位居全国空港口岸前列。

通关效率是旅客最直观的感受。

海口海关推进智慧旅检建设，通过“先期机检+智能审图”等技术手段实现精准监管。“‘科技+制度’创新的目的就是让数据多跑路、让旅客少等待，用精准监管换来顺畅通关。”

海口出入境边防检查总站凤凰边检站优化口岸签证业务办理流程。旅行社依托海南省政务服务大厅“海易办”，一次性提交邀请函件、人员名单、旅行接待计划等材料，由边检机关线上审核、线下制证办理。

“今年7月，为便利适用240小时过境免签政策的外国人通关，我们设置了过境临时入境许可专用通道，将许可签发与入境检查手续整合，实现一次性办结，让过境旅客‘即到即办、即办即走’。”海口出入境边防检查总站凤凰边检站副站长王健介绍。今年以来，三亚凤凰国际机场口岸签证处已累计办理口岸签证1.2万余人次，同比上升15%。

记者看到，凤凰机场口岸的大屏上滚动播放着俄语版免签入境流程宣传视频。据了解，俄罗斯已成为入境三亚的主要客源国之一。今年以来，到访三亚的俄罗斯旅客有16.7万人次，同比增长177%，占入境三亚外国人总量的62%。对此，海口出入境边防检查总站凤凰边检站配备了俄语引导员和多语种翻译机，并设置智能填卡台和高清指引屏，实现“空中+地面”引导无缝衔接。海关则配备了健康申报终端、智能闸机等设备。

“海南自由贸易港封关在即，我们将继续推进智慧口岸建设，让‘一线放开、二线管住’在旅检现场高效落地。”胡龙说。目前，三亚已开通36条国际地区航线，从入境“先期机检”到出境“一次过检”，这座充满魅力的热带滨海城市正以更高效、更安全的服务，拥抱全球旅客。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/236255.html>