

## 服务致胜 太阳雨3.15再获大奖



3月15日，由江苏省司法厅、省质监局、省质量协会、省新闻工作者协会、省律师协会等多家单位联合举办的2011年度江苏省“依法质量维权环省行”活动总结表彰大会在省会南京隆重召开，太阳雨荣获“服务质量明察暗访好评奖”。

省司法厅副厅长姜金兵、省质检局副局长张前、省记协常务副主席周正荣、省质量协会秘书长耿宁等领导出席会议。

太阳雨、海尔、中国电信、中国移动、上海大众汽车、苏宁环球、梦兰集团、远东电缆等省内外、国内外数十家知名企业的代表与会。

该活动自2011年5月正式启动以来，组委会工作人员对数百家企业单位的服务进行明察暗访、深入调查、反复测验，掌握了大量一手信息。在调查过程中，发现了大量服务不到位、服务态度差、服务乱收费等问题，其中较严重的企业已经被正式立案查办；同时，一批注重客户服务的优秀企业也托涌而出，得到政府和民众的认可，成为本次活动的受表彰对象。



太阳雨一直秉承的“创造性地为客户提供有价值的服务”理念获得了活动组织者的一致赞誉，“一个电话无牵无挂，您不满意我不休息”的服务宗旨感动了众多用户。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/31735.html>