

太阳雨空气能热水器 铸造销售与服务铁军



11月27日，为加强售后服务团队建设，完善售后网点的组建，构建专业规范的售后服务体系，“太阳雨空气能产品知识及安装与维修技能培训”二期在顺德基地正式开班，分属海南部、贵州部、浙江部、广东部、四川部、福建部、重庆部、湖南部的销售与技术支持精英参加了培训。

本次培训理论与实践相结合，着重进行实践操作，课程涉及家用、商用机产品知识、规范安装注意事项、常见故障排查与处理办法，装机操作与售后服务规范等。实践课上，研发工程师现场讲解并操作示范空气能安装步骤，设定故障，逐一演示故障排除方法及维修办法，还安排一系列的配套实际操作，加强学员们的动手操作能力，让学员熟练掌握空气能安装规范与维修技术，一系列、全方位地开展专业培训，全面强化学员们的空气能产品知识。

细节决定成败，专业决定命运。空气能热水器作为革命性的新一代热水器，却面临着专业技术和服务人员匮乏的瓶颈。针对这一现状，太阳雨立志于培养一流的人才和提供一流的服务。2004年，太阳雨开始着手空气能方面的研究，历经8年的沉淀，整合出一套专业的售后服务标准，并适时启动了营造销售与售后技术支持骨干精英的培训计划。

从整个行业来看，太阳雨开展的一系列空气能培训不仅为空气能行业输出了一批服务、技术骨干精英，而且最终将带动整个空气能行业的发展。从企业层面来说，本次开展的专业技能培训，为太阳雨开拓终端市场，强化终端销售与售后服务团队职业技能，丰富空气能产品知识结构，完善经销商终端人员能力配置，打造专业一流的销售团队和服务团队，提供了坚实的保障；为太阳雨空气能重磅突击，进一步占领市场、缔造千万大商铺好了道路。



研发部工程师汪木林与二期学员合影留念。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/41356.html>