

最美的易事特人——光伏发电设备的守护神

翻开易事特公司企业文化手册，“7x24小时，永不间断”的服务承诺映入眼帘。为履行承诺，公司建立起独具特色的庞大的市场网络、完善的客户服务体系，在国内组建起七大区域服务中心、206个客户中心，保证在全国地市级及以上城市2小时内响应客户服务，健全售后服务网络和高效的客户服务机制，快捷响应客户服务需求，全面保障客户利益。

在公司庞大的售后服务团队中，就有这样的一支光伏逆变器售后技术服务小分队，他们被称为光伏发电设备的守护神。他们的背影经常出现在风沙狂舞的戈壁中、熊熊燃烧的烈日下、冰冻三尺的高岗上、荒无人烟的沙漠里、缺氧干燥的高原上；他们常常跋山涉水、翻山越岭、风餐露宿但毫无怨言；他们勤勤恳恳、兢兢业业奋斗在全球各地光伏电站现场；他们只为了一个共同目标：履行“7x24小时，永不间断”的服务承诺。

他们坚持以客户为中心，确保交给客户的每一台光伏逆变器所经过的每一道工程都是最高的品质；在发电站现场，他们能够及时根据客户的需求提供专业的安装调试服务，确保电站项目顺利完工并及时并网发电；他们还不定期为客户的设备提供系统在线监测、软硬件升级更新、巡访检查等专业细致的质保服务，确保电站发电设备持续稳定运行。

他们挥汗如雨，他们苦中作乐，他们是对企业精神和服务承诺最真实的写照。下面就让我们共同欣赏下他们无处不在的风采：















风雨26载，勤劳的易事特人始终谨记“7x24小时，永不间断”的服务承诺，无论工作环境多么艰苦，他们都以苦为乐，坚持用实干和汗水为客户提供服务、创造价值。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/76961.html>