

服务成就客户——记海得新能源神华国华张北风场培训一行



众所周知，国内风电行业发展初期呈爆发式状态，大量的风机被安装，但经过五年的实际运行检验，第一批风机无论是从稳定性还是从故障率来说，都有不同程度的问题。当地的风资源，电网环境等，都对其造成了影响，时常报故障造成停机，业主对此无计可施。驻扎风场的维护人员对变流器了解不够，而很多厂家不能提供及时的售后服务，尤其是国外变流器厂家，这给业主造成了很大的困扰。

为了解决现有变流器、变桨和主控系统故障带来的各种麻烦，业主们可谓是费尽了心思，替换升级改造的比比皆是，但风场的维护人员对这些电控系统的了解依旧是比较浅表。如今，风机即将出保，后期的维护和质控等一系列责任，将全部从整机厂方转移到业主方，这对业主来说，无疑压力山大。如何用最低的成本，确保风机在出保后的稳定运行，保证其每年的发电量，减少备品备件的损耗，延长风机使用寿命，一下子变成业主迫切需要解决的难题。

基于多方面考虑，神华国华河北分公司业主在2015年11月底发出邀请，希望海得新能源为其提供有关变流器及变桨系统的培训课程，帮助其提升现场维护人员的业务能力。2015年12月20日，海得新能源公司技术及市场人员一行四人来到神华国华河北分公司，并跟风场的厂长及全体工作人员就培训课程的安排以及目前风场使用的风机变流器和变桨系统存在的问题进行了详细沟通。

年初时节，国华分公司负责人就表示，当地的电网环境与其它地区不同，具有特殊性，现有变流器的故障率居高不下，甚至经常因为一些小问题造成停机，变桨系统也是小故障不断，而风场维修人员对其不熟悉，维修起来费时费力，因此基本每天都在风场巡检。停机维修严重影响了发电量，导致无法完成业务指标，令人烦恼。为了帮助业主解决困扰，海得新能源技术人员曾反复前往风场调研了当地的风场状况及故障情况，提供了相关解决方案，引起了业主的关注，为此，业主特意邀请海得新能源技术人员给风场的兄弟们进行有关变流器知识的培训及现用变流器的故障问题讲解，帮助大家提高对变流器的了解并掌握各种故障排除解决的方法。

为了能让现场的工作人员详细了解风机变流器，海得新能源技术员从风机变流器的基础原理开始，详细讲解了设备的内部构造、电气原理、主要元器件的使用、设备运行情况等。尤其针对业主现用变流器出现的故障，技术人员逐一进行解释，并分享了故障排除的方法和解决途径。整个培训为期三天，从风机变流器、变桨系统及主控系统，到彼此之间配合关联，培训效果得到了业主高度认可。此外，业主还对海得新能源的变桨系统产生了浓厚兴趣，详细询问了相关技术问题及细节。

海得新能源作为国内领先的可再生能源电控系统供应商，从2009年进入清洁能源业务领域至今，不断致力于拓展其业务领域。其中，WINGREEN系列风机变流器已广泛应用于国内近100家风力发电场，近4000台风电变流器运行在国内各大风力发电场基地，与国内五大电力集团及下属地方分公司，国内数十家大型整机企业建立了长期稳定的合作关系。2013年海得新能源进入光伏领域，随后逐步推出250KW,500KW,1.0MW等集中式逆变器，45KW/50KW组串式逆变

器，及逆变系统附件等产品，并于次年年底实现了500KW系列批量生产。2014年年初，海得新能源开始拓展变桨系统及主控系统解决方案业务，于当年成功实现对兆瓦级超级电容变桨控制系统的研究开发，并实现了对国内风机变桨系统进行维护升级的批量改造。2014年年底，海得新能源成功完成2.0MW风机主控系统的塔基与机舱电气控制柜的设计开发和系统测试。此外，海得新能源还步入电池储能行业，成功研发30A电池化成样机。目前，样机在客户处试用状况良好，客户对于回馈型化成设备（节能减排）有较大兴趣，2016年有望实现大批量销售。

在清洁能源事业如火如荼的今天，经过多年来与客户的近距离交流，海得新能源坚信“为客户排忧解难，与客户共同前进”才是硬道理，通过不断解决客户遇到的难题来提升自己。未来，海得新能源将继续以优质的售后服务为后盾，争做国内领先的电控系统解决方案提供商！

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/91833.html>