

锅炉物联网系统解决方案

一、系统概述：

菲利科锅炉物联网系统采用分层结构设计，总共分为：数据采集层、云平台和应用层



二、核心功能：

1、设备监控子系统

通过PC、移动端、大屏时时监控锅炉运行状态，实现故障报警、视频监控的及时上传

2、数据分析子系统

系统可定期输出设备数据分析报告

3、设备管理子系统

按照项目为单位，以锅炉设备为中心，分类统计各类备件数据。

4、生命周期管理子系统

建立锅炉档案，对锅炉的历史运维、故障处理等问题建档、归档。

5、售后工单子系统

故障报警自动生成工单，工单保存在相应设备的使用寿命管理数据库，便于后期统一查询。

6、呼叫中心子系统

与锅炉物联网系统进行数据联动，客户来电时就可以显示出该客户对应设备信息。

7、专家管理子系统

在锅炉运行期间常见问题及处理措施，建立锅炉专家管理知识库，提升售后服务质量。

8、行业资讯子系统

各级管理人员，直观了解行业及市场重要信息。

■ 核心功能

设备监控子系统



◆ 通过PC、移动端、大屏时时监控锅炉运行状态，实现故障报警、视频监控的及时上传。

数据分析子系统



◆ 系统可定期输出设备数据分析报告。

设备管理子系统



◆ 按照项目为单位，以锅炉设备为中心，分类统计各类备件数据。

生命周期管理子系统



◆ 建立锅炉档案，对锅炉的历史运维、故障处理等问题建档、归档。

售后工单子系统



◆ 故障报警自动生成工单，工单保存在相应设备的使用寿命管理数据库，便于后期统一查询。

呼叫中心子系统



◆ 与锅炉物联网系统进行数据联动，客户来电时就可以显示出该客户对应设备信息。

专家管理子系统



◆ 在锅炉运行期间常见问题及处理措施，建立锅炉专家管理知识库，提升售后服务质量。

行业资讯子系统



◆ 各级管理人员，直观了解行业及市场重要信息。

三、方案价值：

- 1、优化使用方法，锅炉燃烧效率提高1%
- 2、智能脱销，每年节氨10%
- 3、变被动售后为主动服务，原厂维保率提高60%
- 4、安全事故早排查，故障率、事故率降低30%
- 5、远程监控，平均售后处理时长降低30%
- 6、流程、报表电子化，司炉工工作效率提升20%

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/tech/129079.html>